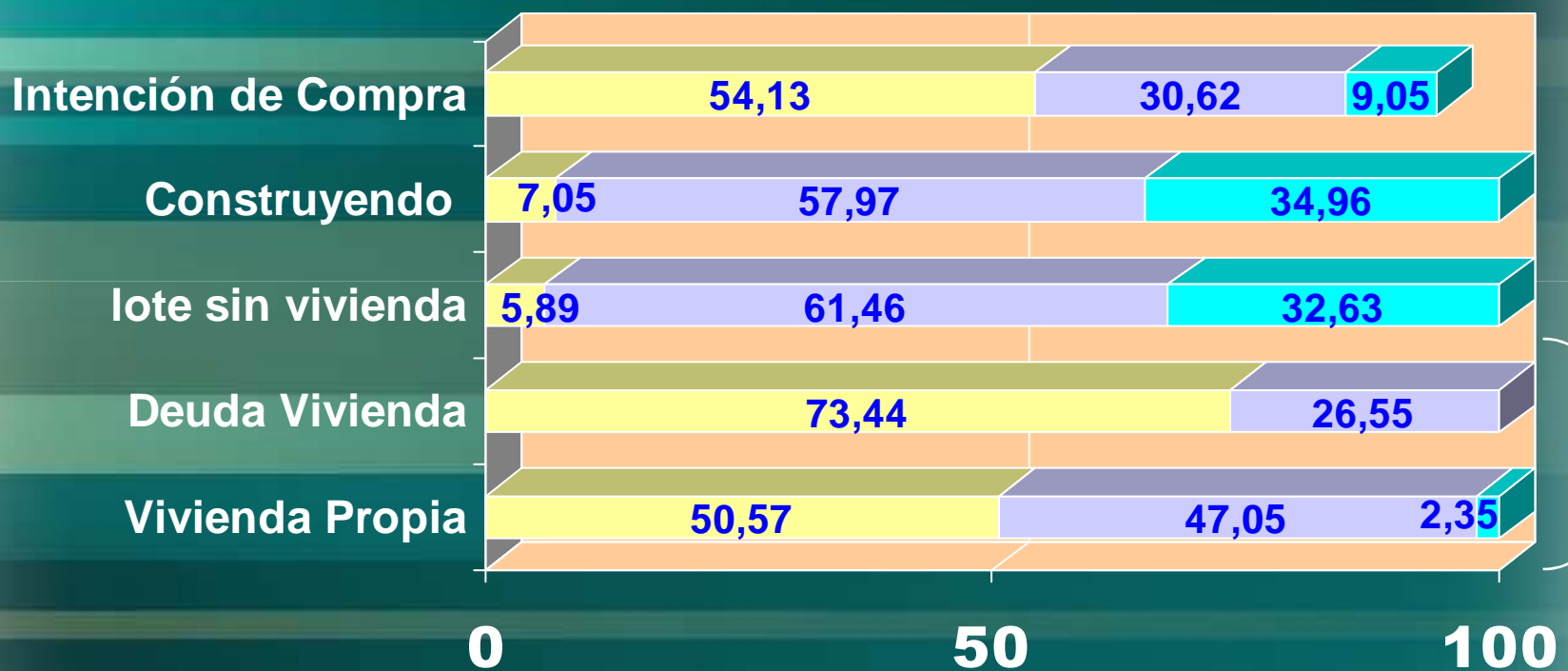


ENCUESTA GENERAL FONCORBETA N.2

**Total encuestados: 726 de
1.499 asociados (48.58%)**

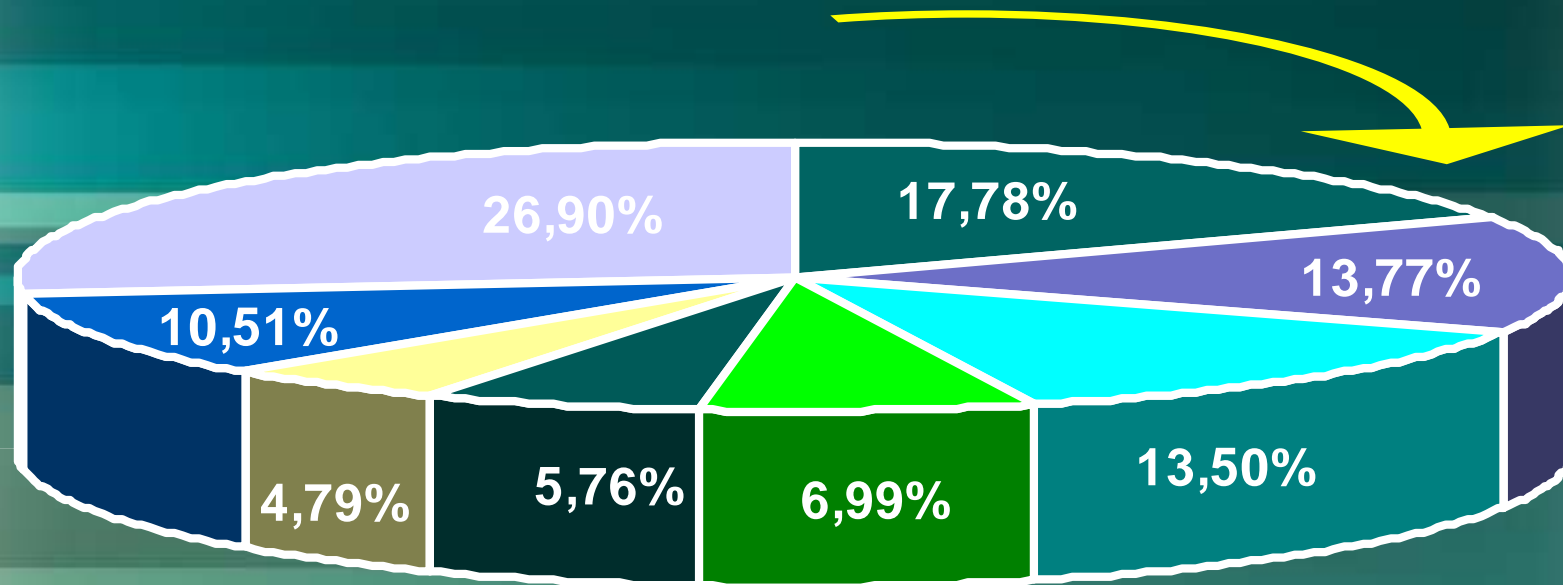
Marzo 2006

VIVIENDA



■ SI ■ NO ■ NO RESPONDE

Necesidades de ELECTRODOMESTICOS



□ Computador

■ Televisor

■ Otros

■ Lavadora

□ Equipo de sonido

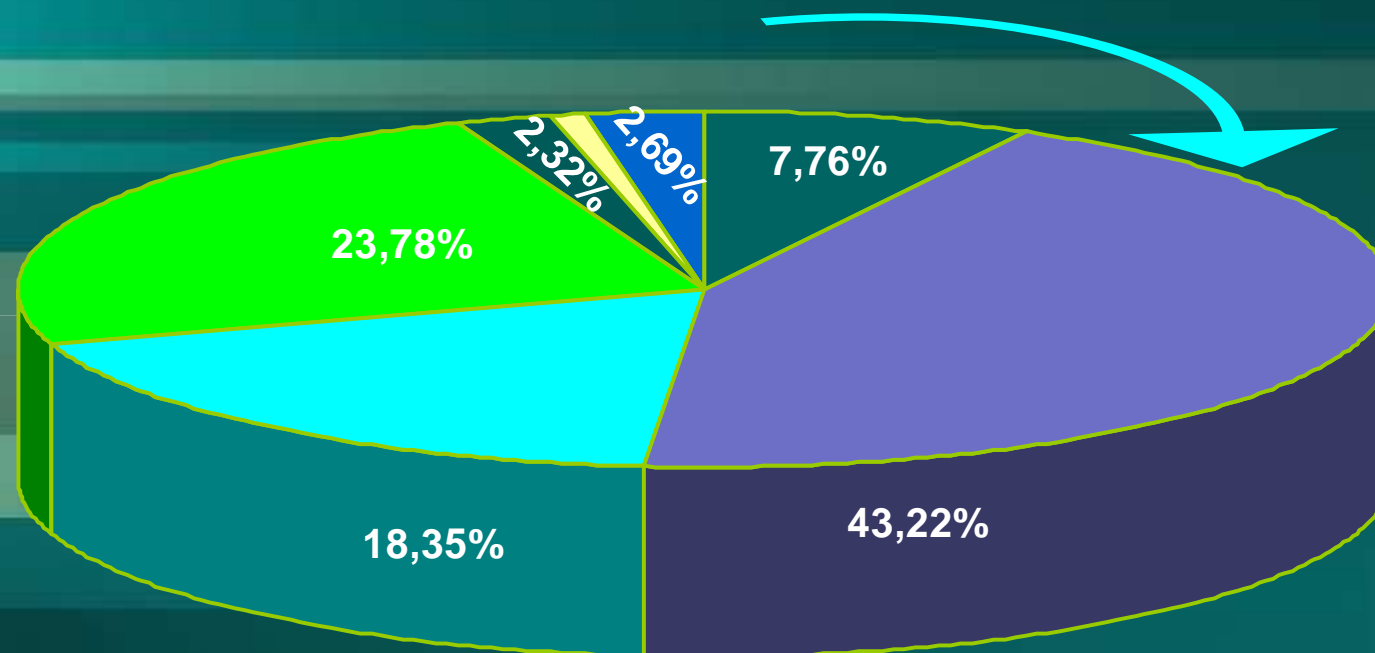
■ No responden

■ Nevera

■ Aire acondicionado

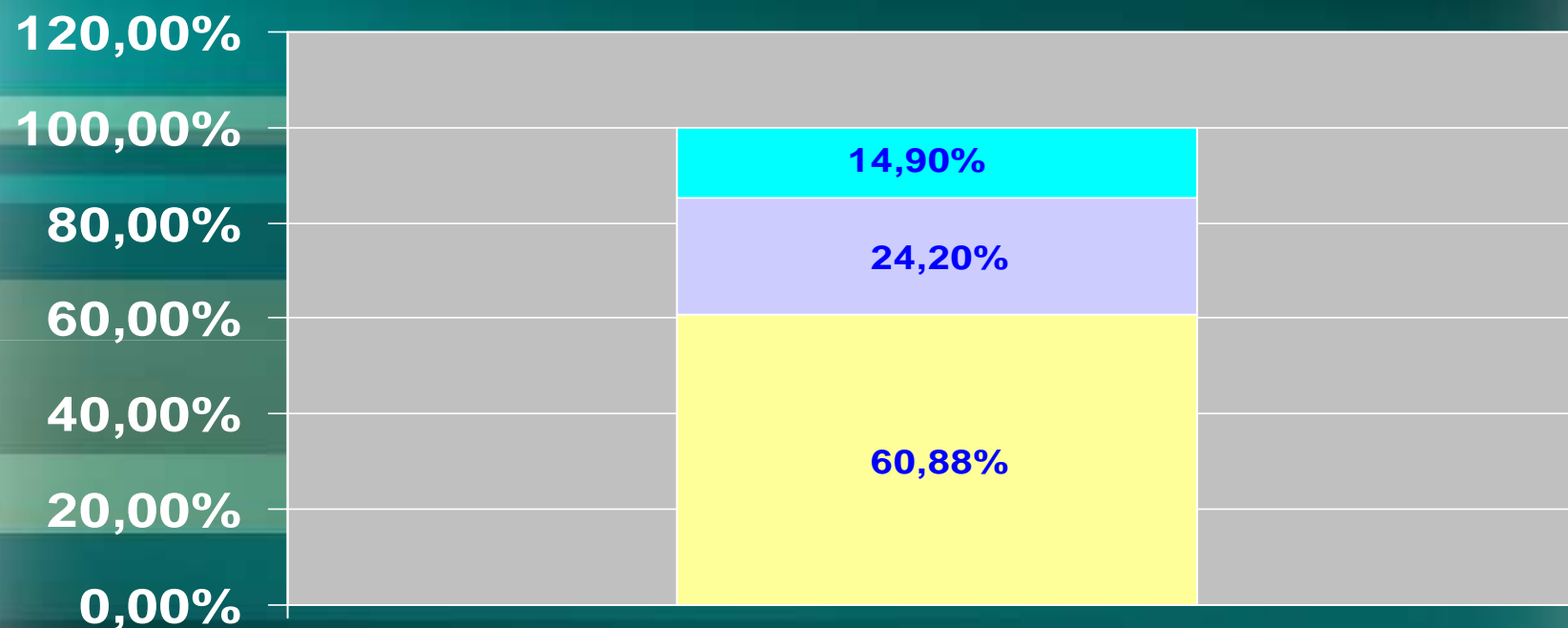
ESTUDIO DE ASOCIADO

NIVEL EDUCATIVO



PRIMARIA BACHILLERATO TECNICO UNIVERSITARIO
POST GRADO OTRO CUAL NO RESPONDE

ESTUDIO DE ASOCIADO

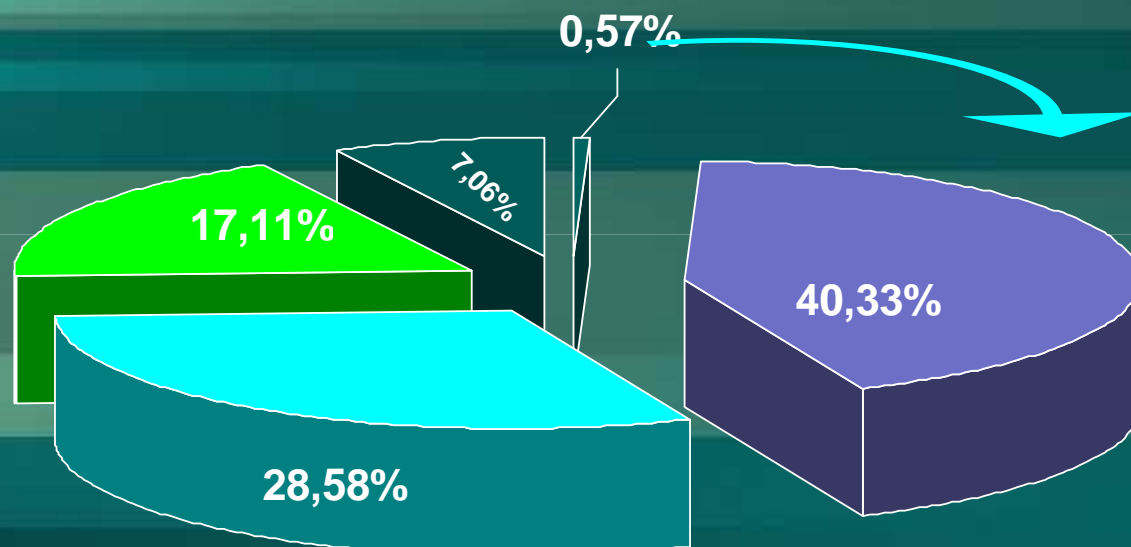


ESPECTATIVA FRENTE A ESTUDIOS FUTUROS

■ SI ■ NO ■ NO RESPONDE

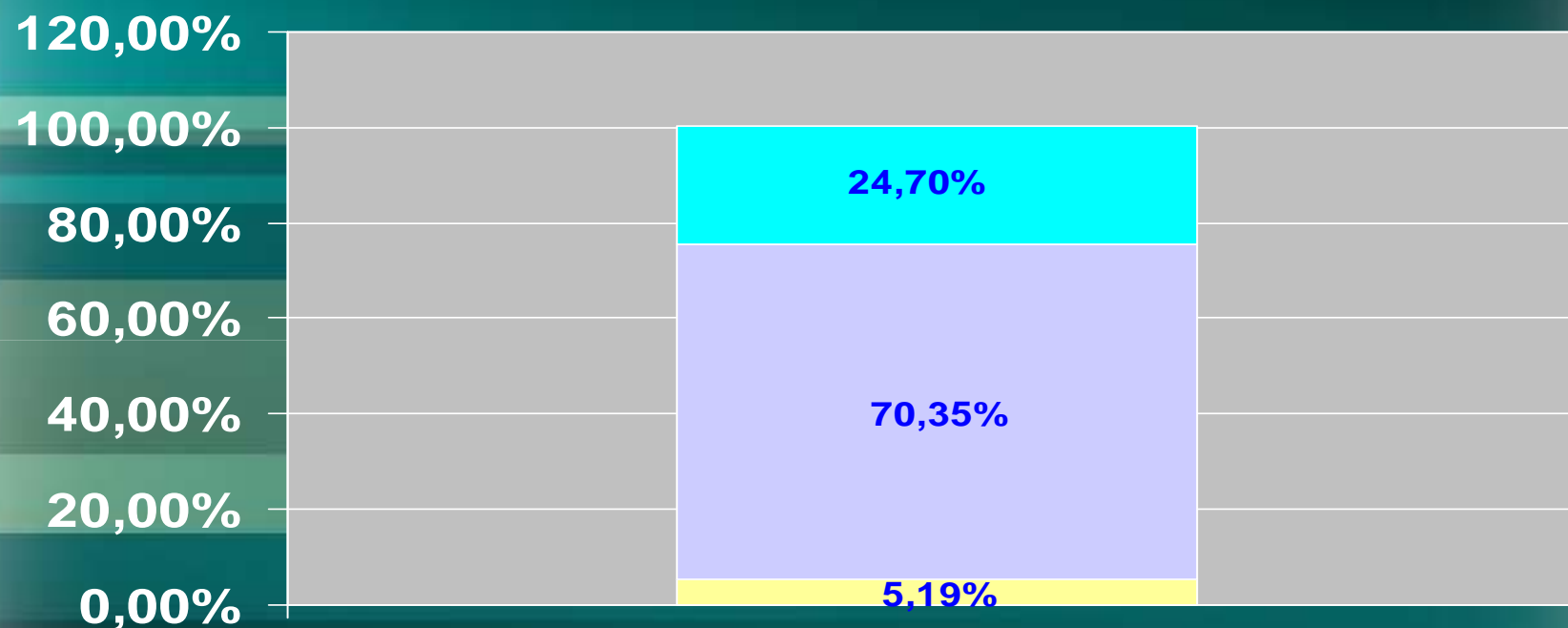
ESTUDIO DE ASOCIADO

QUE TIPO DE ESTUDIO DESEA ADELANTAR?



□ BACHILLERATO □ TECNICA □ UNIVERSITARIA □ POST GRADO □ NO RESPONDE

ESTUDIO DE ASOCIADO

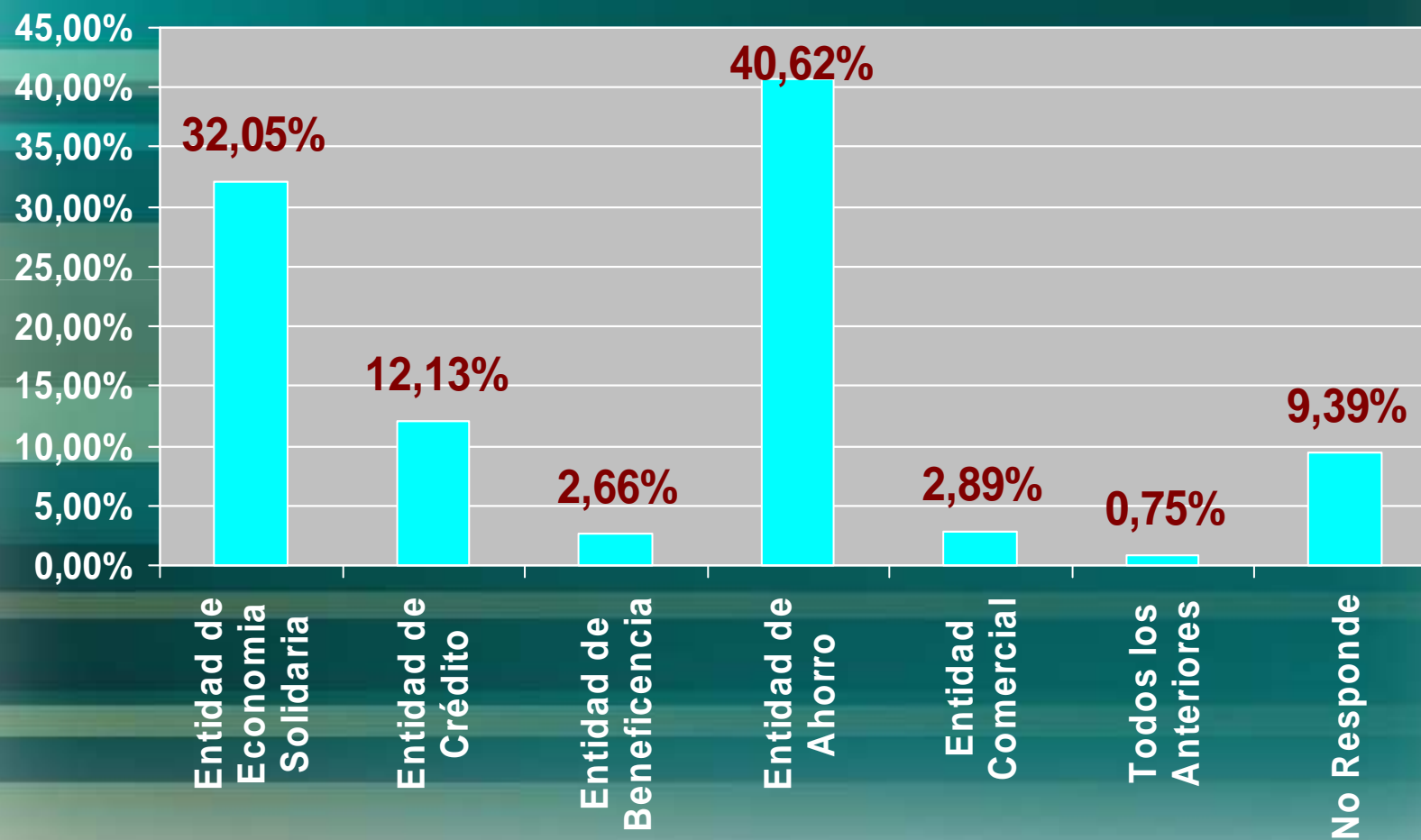


EDUCACION EN ECONOMIA SOLIDARIA

■ SI ■ NO ■ NO RESPONDE

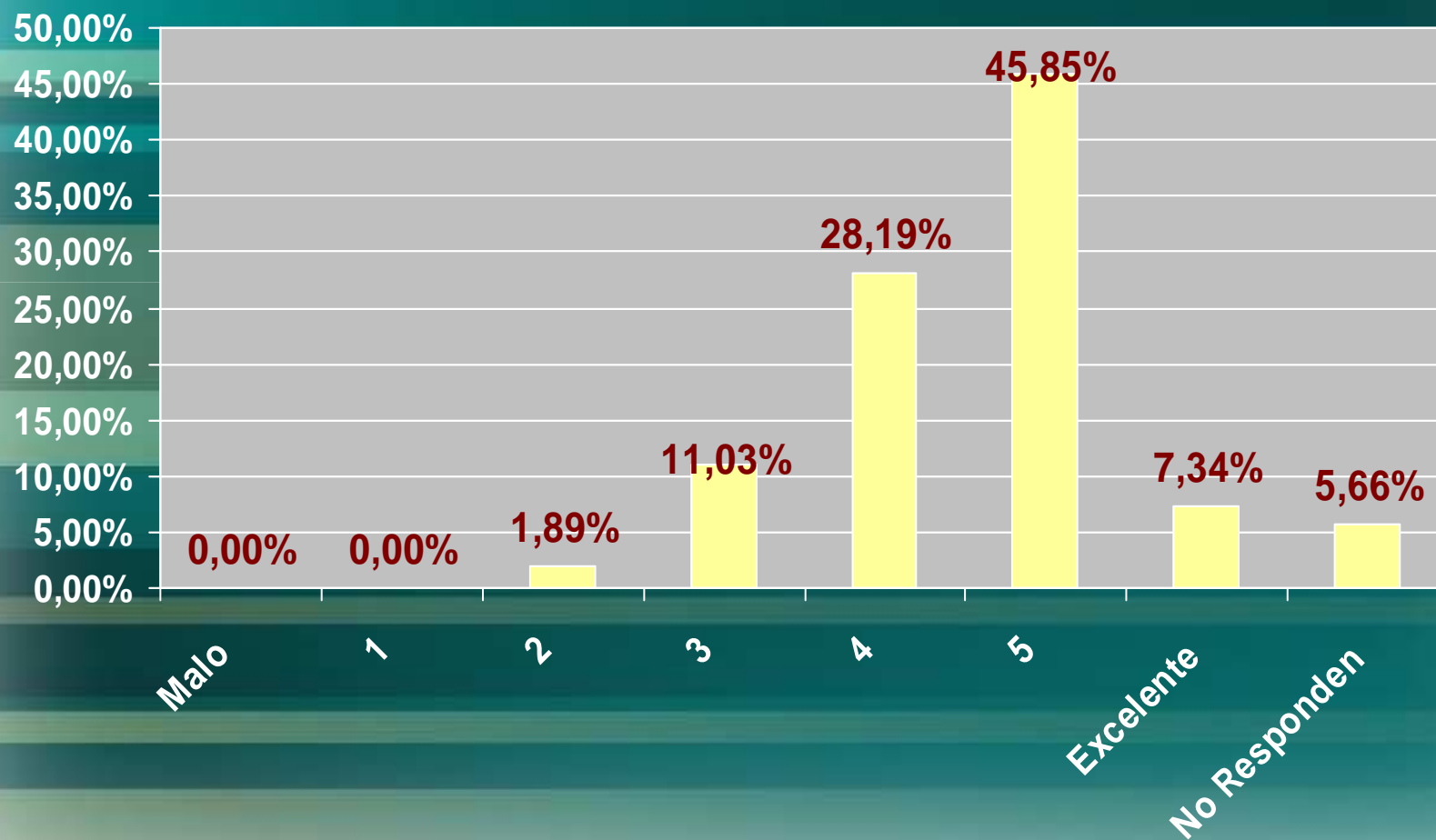
SERVICIOS

COMO VE A FONCORBETA?



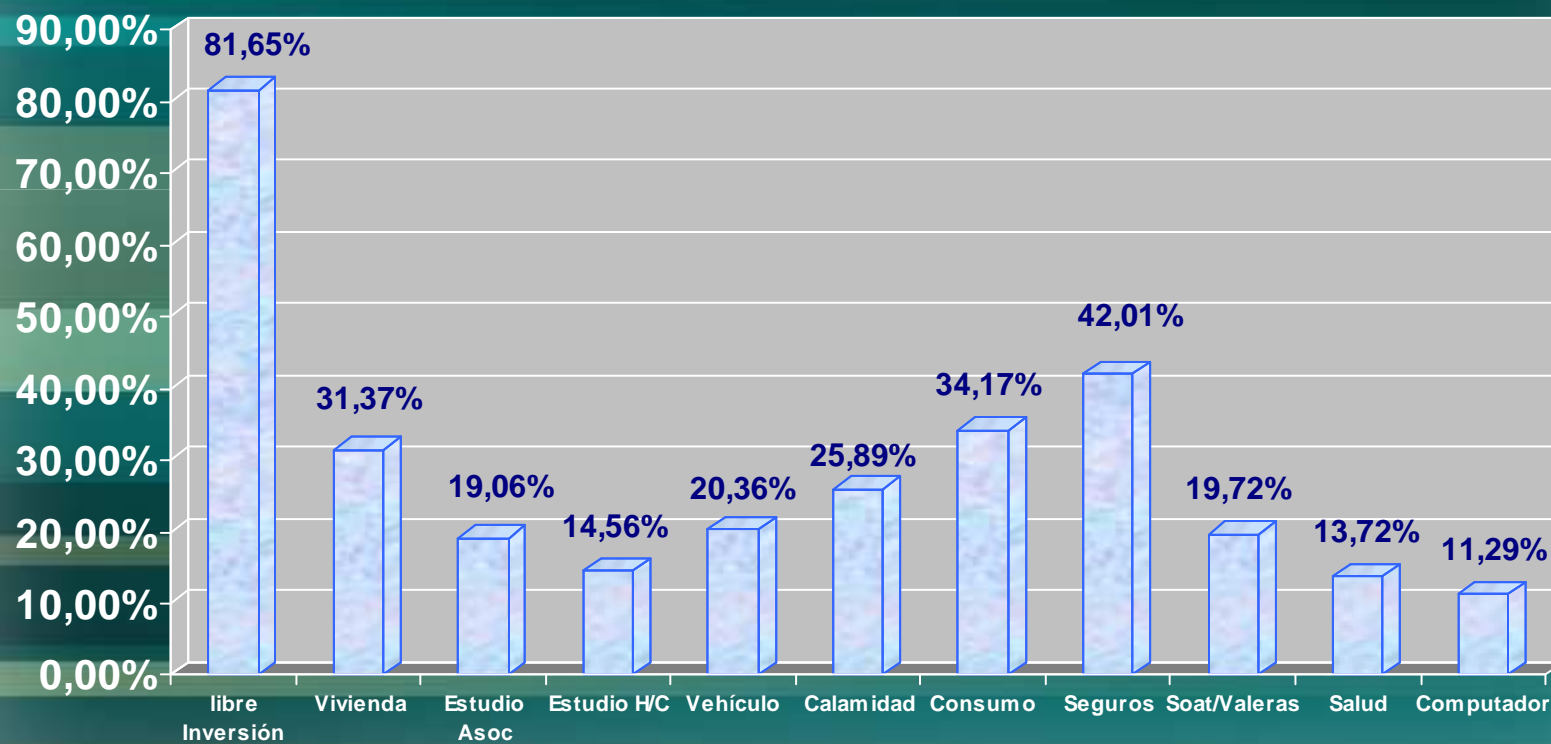
SERVICIOS

Nivel de Satisfacción con los servicios del Fondo



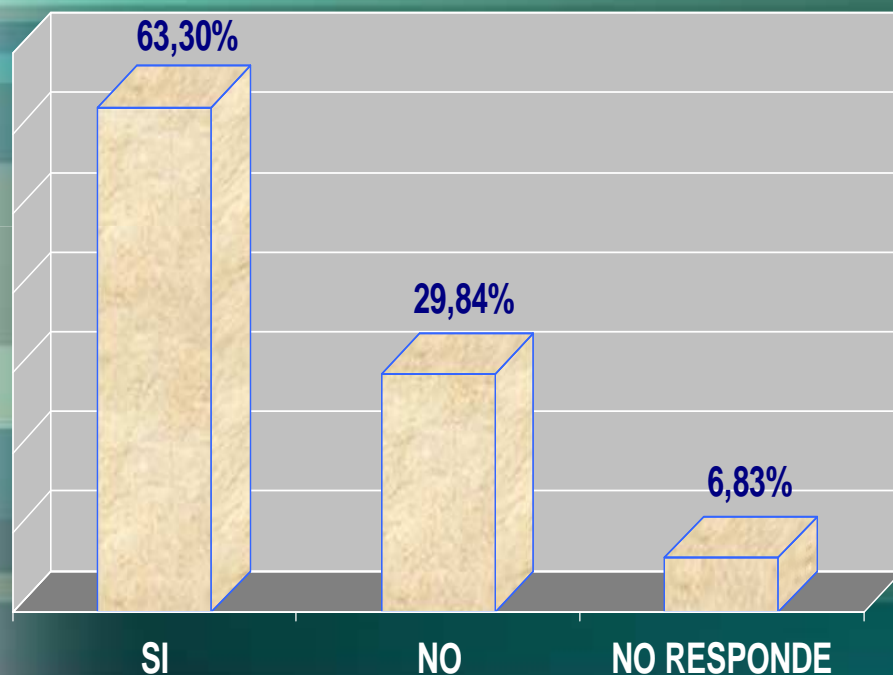
SERVICIOS

QUE LINEAS DE CREDITO CONOCE?



SERVICIOS

CONOCE EL REGLAMENTO DE CREDITO?

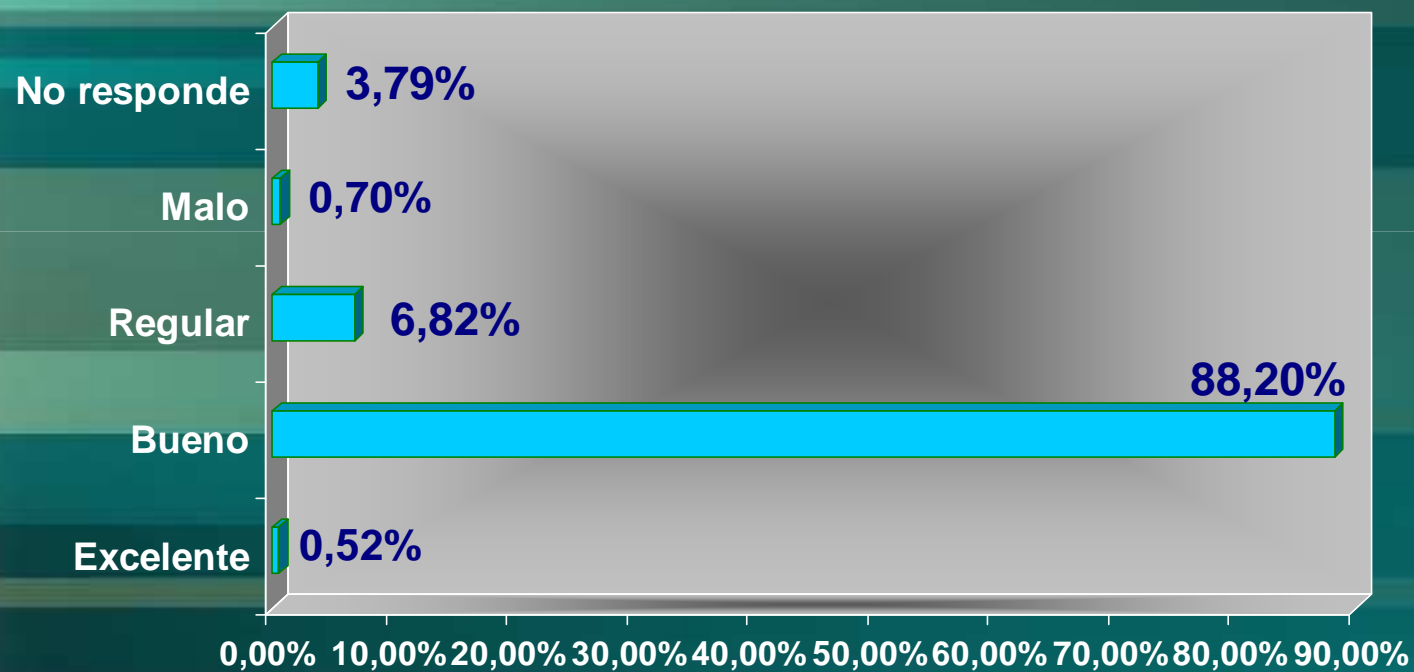


SERVICIOS QUE LE GUSTARIA QUE PRESTARA EL FONDO

- Actividades de integración
- Convenios Educativos
- Valeras de Almuerzos
- Ortodoncia
- Cursos libres para toda la familia
- Turismo
- Jardín Guardería

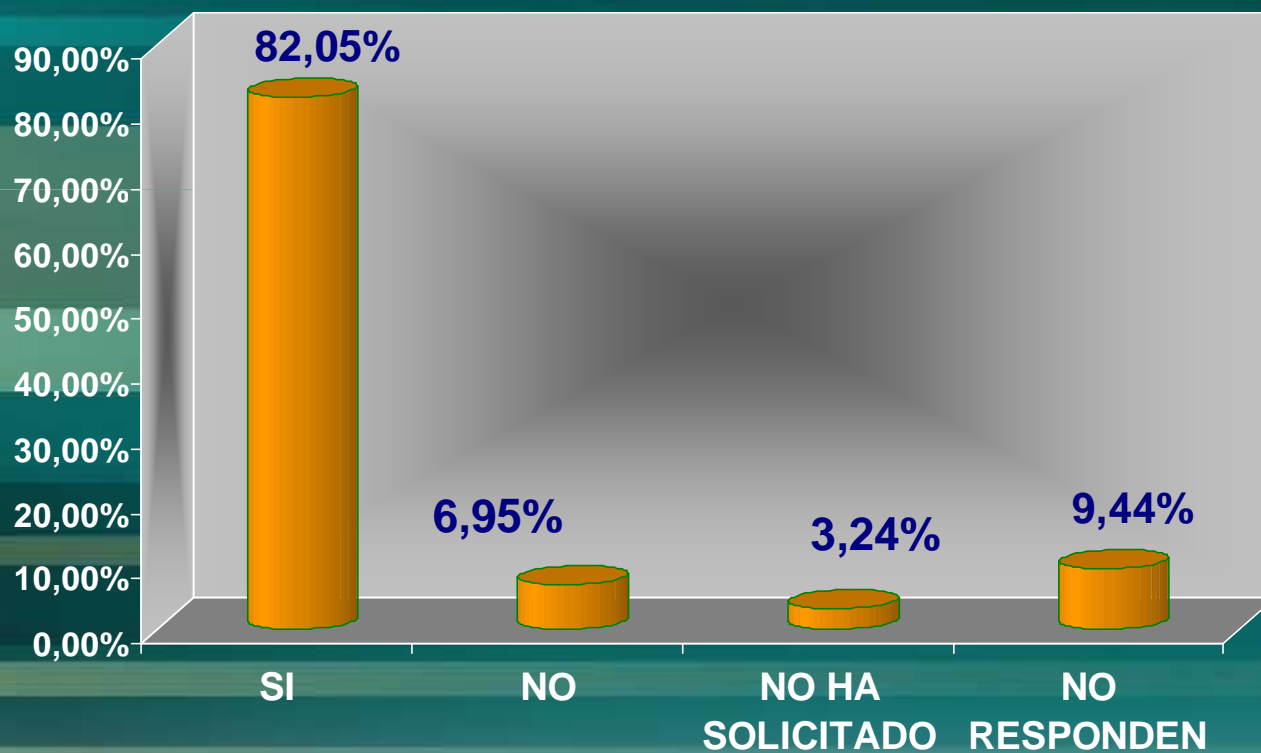
SERVICIOS

SERVICIO PRESTADO POR EL PERSONAL DEL FONDO



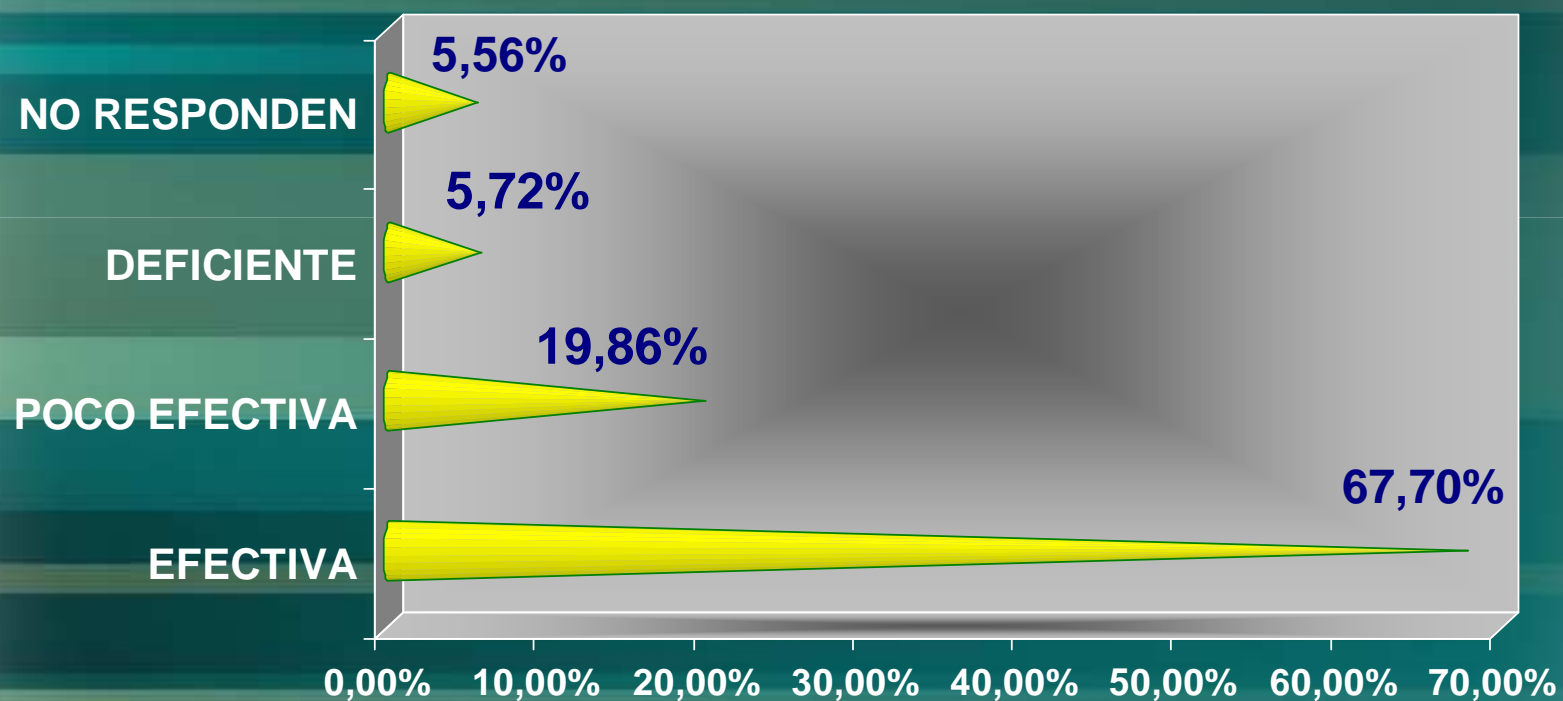
SERVICIOS

LAS SOLICITUDES DESPUES DE CUMPLIR CON LOS REQUISITOS HAN SIDO SATISFECHAS A TIEMPO?



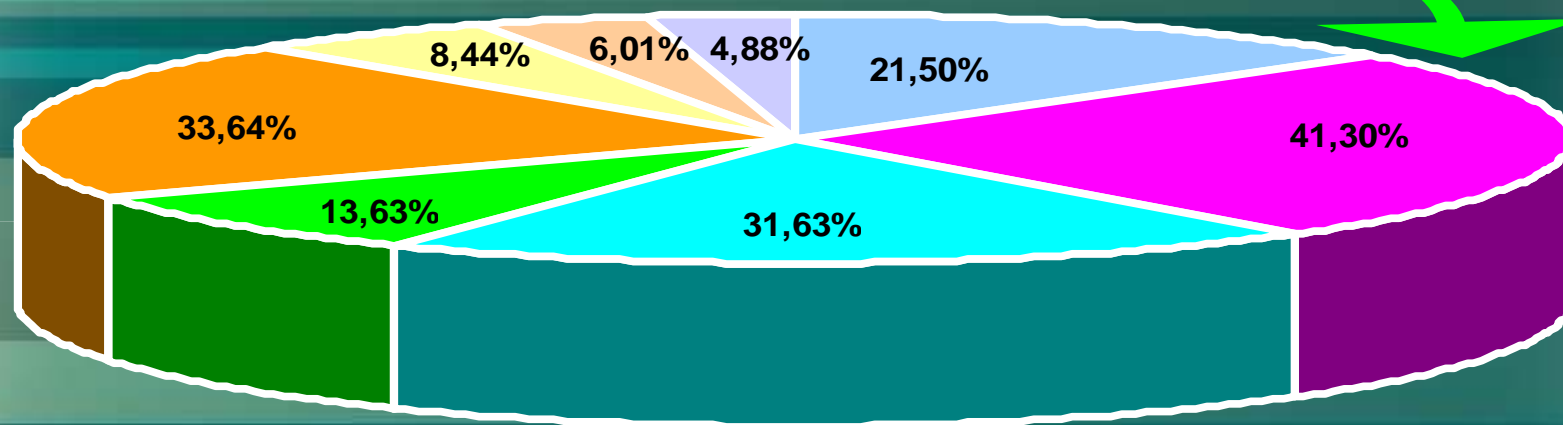
SERVICIOS

LA COMUNICACIÓN DEL FONDO HACIA LOS ASOCIADOS HA SIDO?



RECREACIÓN

QUE TIPO DE RECREACIÓN LE LAMA LA ATENCIÓN?



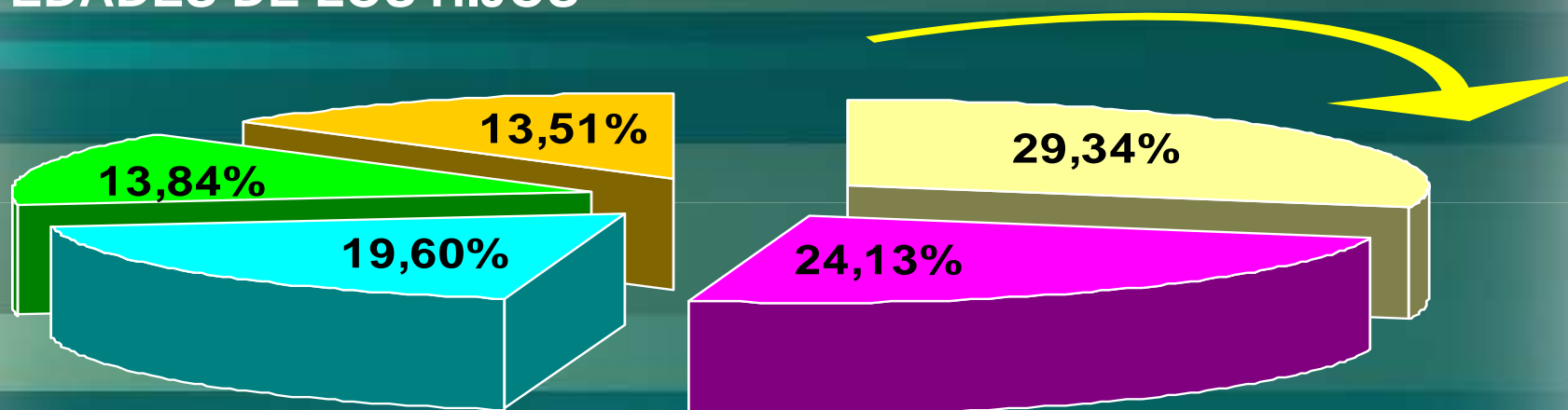
■ CAMINATAS ECOLOGICAS
■ PASEOS A CUALQUIER SITIO
■ CURSOS DE NATACIÓN
■ MANUALIDADES

■ PASEOS A TIERRA CALIENTE
■ COMPETENCIAS DEPORTIVAS
■ INGRESO A TEATRO EN VIVO
■ VISITAS A MUSEOS

GRUPO FAMILIAR

EN PROMEDIO LOS ASOCIADOS TIENEN A CARGO TRES PERSONAS

EDADES DE LOS HIJOS



■ 0- 5 AÑOS

■ 6-10 AÑOS

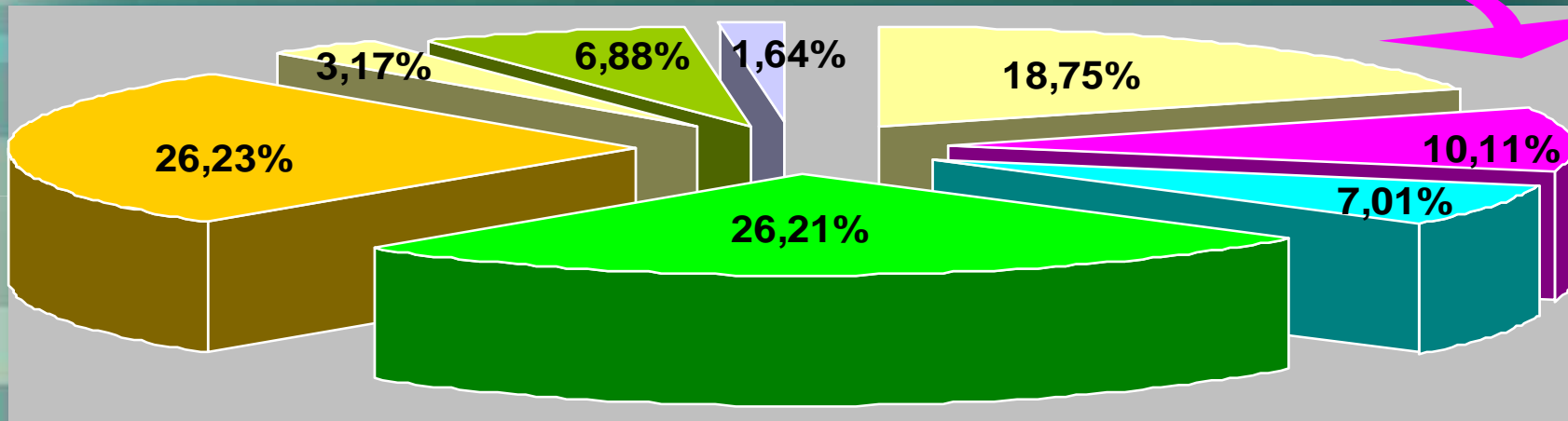
■ 11-15 AÑOS

■ 16-21 AÑOS

■ MAS DE 22 AÑOS

GRUPO FAMILIAR

NIVEL EDUCATIVO DE LOS HIJOS

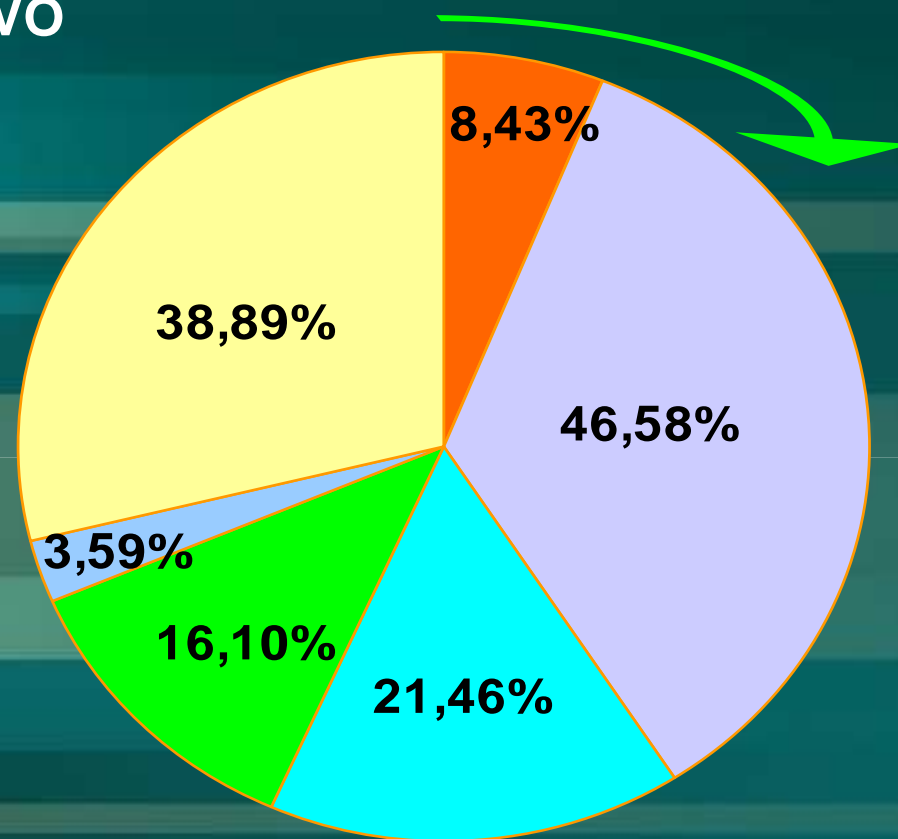


■ NO ESTUDIAN
■ KINDER
■ BACHILLERATO
■ UNIVERSITARIOS

■ PREKINDER
■ PRIMARIA
■ ESTUDIOS TECNICOS
■ ESPECIALIZACION

ESTUDIO DEL CONYUGUE

NIVEL EDUCATIVO

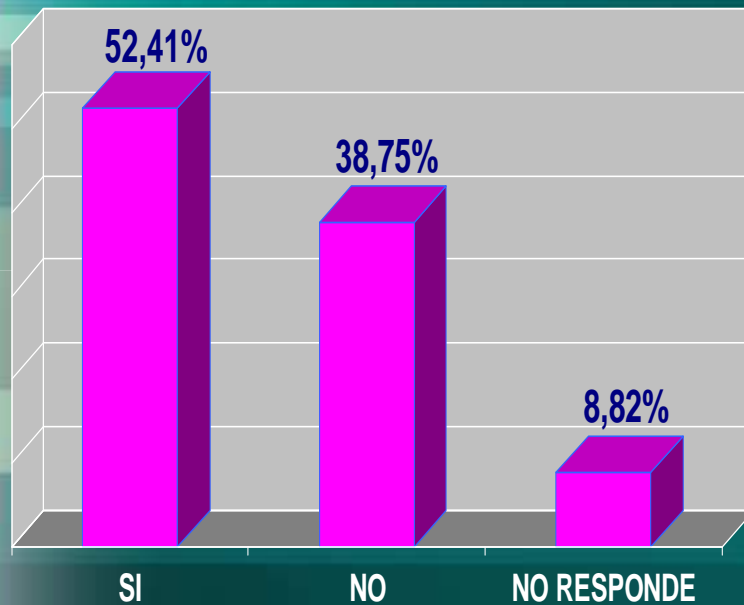


PRIMARIA
ESTUDIO TECNICOS
ESPECIALIZACION

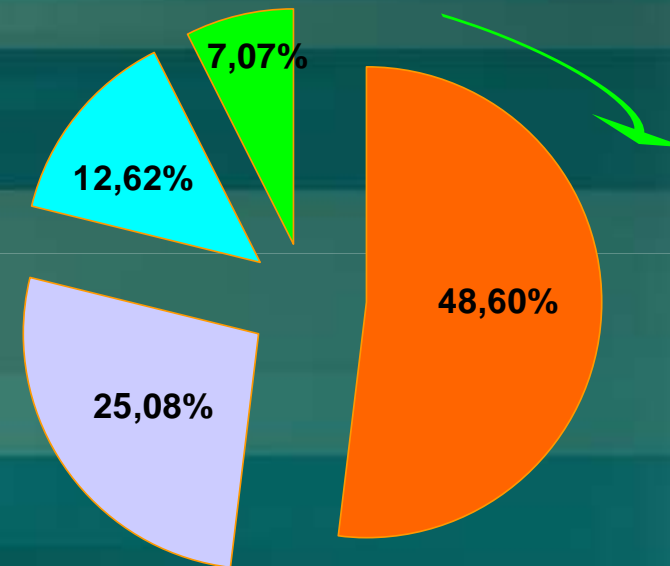
BACHILLERATO
UNIVERSITARIOS
NO RESPONDE

ESTUDIO DEL CONYUGUE

PIENSA ESTUDIAR



QUE TIPO DE ESTUDIO



■ TECNICA ■ UNIVERSITARIOS ■ POST GRADO ■ NO RESPONDE

COMENTARIOS GENERALES

- Revisión de las tasas de interés
- Aumentar cupo para crédito de vivienda
- Ofrecer servicios complementarios de salud
- Apoyar actividades deportivas en general
- Bajar promedio notas de auxilio educativo
- Reuniones de integración de los asociados
- Mejorar servicio en Medellín
- Mayor divulgación de los servicios prestados
- Mayor comunicación a K - tronix
- No hacer cruce de cuentas Anual si no opcional.